

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési- és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Mészáros József ev.
- Székhely: H-1185 Budapest, Fráter Loránd utca 18.
- Adószám: 40334109-2-43
- Nyilvántartási szám: 6663881
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Budapest XVIII. kerület
- Szerződés nyelve: magyar (kizárólag magyar nyelven történhet szerződéskötés)
- Elektronikus elérhetőség: info@gyertyaaruhaz.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 1 292-3549

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg, illetve a termékeket van lehetőség átvenni személyesen is székhelyünkön.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Díszgyertyák
- Ajándék gyertyák
- Háztartási gyertyák
- Születésnap gyertyák
- Kegyeleti gyertyák
- Ajándék csomagok
- Karácsonyi gyertyák
- Egyéb termékek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárlás nem kötött regisztrációhoz. Amennyiben regisztrál, legközelebb nem kell külön bevinnie adatait, hiszen azok az azonosítója alatt el vannak mentve.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9.00 órától 14.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőkből, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása vagy elírása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására, részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre, kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Előreutalás esetén, visszautalásra kerül az összeg.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár

tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „kosár frissítése” gombot.

3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

4. Megrendelés

5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni./

6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl. a termék színét)

7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően értesítést kap.

8. A beérkezett megrendelését telefonon vagy e-mailben minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Az esetlegesen előforduló adatátviteli hibákról tájékoztathat bennünket az info@gyertyaaruhaz.hu e-mail címen. A hibás telefonszám és/vagy e-mail cím megadása, illetve a megtelt postafiók az igazolások megkapását és a kapcsolatfelvételt megghiúsíthatják.

Fizetési módok

A megrendelt termékeket előre utalással, bankkártyával vagy készpénzben/utánvétellel tudja kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Lehetőséget biztosítunk a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

Házhozszállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a General Logistics System, vagy cégünk mindenkor, szerződött futárszolgálata teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! A kiszállítás átfutási ideje a feladástól számított 1 -2 munkanap. A feladás dátumát nagyban befolyásolja a rendelt termékek rendelkezésre állása. Ezzel kapcsolatos információkért kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat.

Házhozszállítás díjszabása

A házhozszállítás díja a megrendelési folyamat végén, a szállítási mód kiválasztása mellett aktuálisan olvasható. Felhívjuk viszonteladói partnereink figyelmét arra, hogy kereskedő partnereink részére egyedi díjszabása van a szállításnak, így az értéktár feletti vásárlás esetén sem érvényesíthető az ingyenes szállítás.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak, amennyiben utánvétes fizetést választott! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtlen elindítani! Személyes átvétel esetén a visszaigazolás követő 3 munkanapig tároljuk a megrendelést.

Garancia / Jótállás / Szavatosság

A gyertyák szavatossága ideje 5 és 24 Celsius fok között tárolva 3 év. A gyertyák rendeltetésszerűen egyszer használatosak, tehát egyszer gyújthatók meg és végig égnék. Amennyiben a gyertya el lett oltva, a kanóc letörhet, így nem lehet újragyújtani, viszont ez nem számít rendeltetésszerű használatnak, így az ebből eredő hibákra a jótállás és garancia nem vonatkozik. Égő gyertyákat min. 15cm-re kell elhelyezni egymástól, huzatmentes helyen, ellenkező esetben a gyertyák megfolyhatnak, amely nem a termék minőségével van összefüggésben. A hibás termékeket küldje vissza székhelyünkre, előzetes tájékoztatása után. További részletekről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Elállás joga

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) IV/9-15 kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Áruházunk esetében ez 15 nap.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszaszállítási költségein kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból, vagy a megfelelés megállapítását meghaladó tevékenységből (ha rá van írva a csomagolásra az információ, de a csomagolást ennek ellenére kibontják) adódó anyagi kár megtérítését.

Az előreláthatósági klauzula tekintetében tájékoztatjuk, hogy az indokolatlan csomagfelbontásból eredő károk esetében a kártérítés mértéke megegyezik a termék vételárával. Természetesen, a jogszabályoknak megfelelően ez nem alkalmazandó azon termékek esetében, amelyek alkalmasságának megállapítását a csomagoláson rendelkezésre álló információk (vagy azok hiányossága) végett nem lehetett a csomagolás megbontása és a termék kipróbálása nélkül megállapítani.

Az elállási szándékot írásban kell jelezni ügyfélszolgálatunknak, ahol egyeztetni lehet a visszaküldés módjáról, majd visszaküldeni a terméke(ke)t a 1185 Budapest, Fráter Loránd u. 18. számú telephelyre.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A **Gyertya Áruház (Mészáros József EV)**. a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól:

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Barion online fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Át nem vett csomagok kezelése

A rendelés visszaigazolásával létrejött szerződés a Gyertya Áruház (Mészáros József EV)-t, mint eladót a megrendelés teljesítésére a vásárlót pedig a megrendelés teljesítésének elfogadására, a megrendelt termékek átvételére kötelezi. Amennyiben a vásárló a megrendelt termékeket nem veszi át, úgy az eladó jogosult az igazolt költségeinek megtérítését kérni a vásárlótól. Az át nem vett csomagok esetében, ez a költség megegyezik a megrendelés végösszegével. Az ügyfélszolgálatunk először megkísérli felvenni a kapcsolatot a vásárlóval, majd ennek sikertelensége vagy eredménytelensége esetén, a követelés automatikusan a Payee rendszerébe kerül behajtás céljából. Az ügyindítást követően a behajtás költségei a vásárlót terhelik, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Biztonsági tájékoztató

Fontos, hogy a biztonsági tájékoztatóban foglaltakat minden esetben maradéktalanul betartsák a biztonságos használat végett!

- **Kisgyermekektől és háziállatoktól elzárva tartandó!** A gyertyák és mécsesek nem gyerekjátékok!
- **Soha ne hagyja felügyelet nélkül az égő gyertyát vagy mécsest.** Ha égő gyertyát használ, mindig figyeljen arra, hogy az rendeltetésszerűen ég és ne hagyja el a helyiséget.
- **Gyúlékony anyagoktól távol helyezze el!** Ne tegye függöny, papír, fa vagy más éghető tárgy közelébe.
- **Stabil, hőálló felületre helyezze!** Ügyeljen arra, hogy a gyertya ne borulhasson fel.
- **Használjon mécsestartót vagy nem éghető alátétet!** Ez segít megelőzni a paraffin kifolyását és a felület károsodását.
- **Ne mozgassa az égő gyertyát!** A forró paraffin és a láng égési sérüléseket okozhat.
- **Mindig alaposan oltsa el!** Ügyeljen arra, hogy a kanóc ne izzon tovább.